GOSTEO

Каталог возможностей. *Что умеет платформа и чем это полезно*

Каждая функция простыми словами: что делает, какую пользу приносит и кому в команде пригодится. Только то, что уже работает.

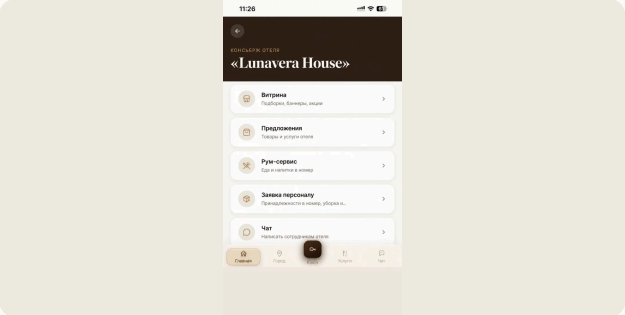
Актуально на 17.11.2026 · business.gosteo.ru/business/features

GOSTEO · КАТАЛОГ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Для объектов размещения

Отели, апартаменты, гостевые дома и хостелы.

Гость и заказы



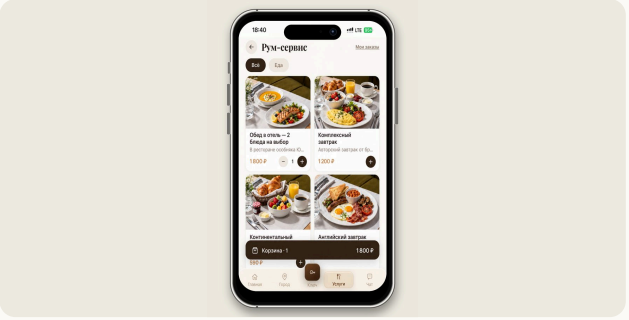
Просьбы гостей

Гость в телефоне просит полотенца, уборку, подушку или такси — просьба сразу приходит нужному сотруднику.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Меньше звонков на ресепшен, ничего не теряется на бумажках, гость не ждёт.

Кому: Ресепшен, горничные, техническая служба



Заказы в номер

Еда, напитки и товары с фото и ценой. Гость выбирает и заказывает сам.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Допродажи без участия персонала: гость видит меню в любой момент, а не только листовку на столе.

Кому: Кухня, бар, ресепшен

Записи на услуги

Гость записывается на SPA, сауну, трансфер или аренду на свободное время. Расписание видно по каждому ресурсу.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Нет двойных записей и путаницы в журнале, ресурсы загружены равномернее.

Кому: Администратор SPA, ресепшен

Чат с гостями и ИИ-помощник

Гость пишет отелю в приложении. ИИ сразу отвечает на частые вопросы, сложное передаёт сотруднику.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гость получает ответ ночью и в час пик, ресепшен не повторяет одно и то же десятки раз.

Кому: Ресепшен, управляющий

База знаний для ИИ

Вы один раз пишете ответы о своём отеле: завтрак, парковка, Wi-Fi, правила. ИИ отвечает гостям только по ним.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Ответы точные и в вашем тоне, без выдумок.

Кому: Управляющий

Информация для гостей

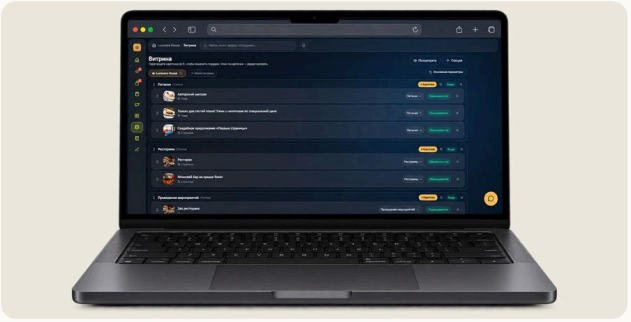
Страницы с Wi-Fi, временем завтрака, правилами и контактами — в телефоне гостя.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Не нужно печатать папку в номер и обновлять её вручную.

Кому: Управляющий

Витрина и продажи



Товары и услуги

Категории, позиции, фото, варианты и добавки — например, размер порции или дополнительный соус.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Витрина выглядит как хороший магазин, и гость заказывает больше.

Кому: Управляющий, маркетолог

Сезонные цены

Цена позиции меняется на выбранные даты автоматически.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Не нужно вручную переписывать цены перед праздниками и сезоном.

Кому: Управляющий

Промокоды и метки

Скидки по промокоду и заметные метки «Новинка», «Хит», «Акция» на карточках.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Проще продвигать нужные услуги и проводить акции.

Кому: Маркетолог, управляющий

«С этим также заказывают»

К позиции добавляются подходящие товары — к завтраку кофе, к SPA чай.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Растёт средний чек без лишних усилий.

Кому: Управляющий

Подборки и баннеры

Подборки вроде «Романтический вечер» и баннер с акцией на главном экране.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гость быстрее находит нужное, акции видны сразу.

Кому: Маркетолог

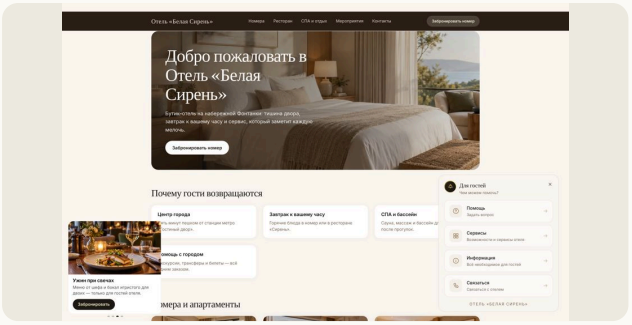
Редактор страниц

Вы сами собираете главную страницу и разделы витрины из готовых блоков.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Витрина под ваш отель без программиста.

Кому: Управляющий, маркетолог



Витрина на сайте отеля

Та же витрина и чат появляются на вашем сайте после вставки готового кода.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гости заказывают ещё до приезда, сайт начинает продавать.

Кому: Управляющий, веб-мастер

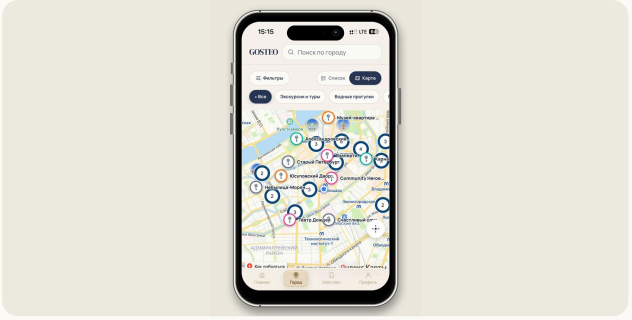
QR-коды и экраны в лобби

Готовые QR-коды для номеров, лобби и ресторана. Страницу витрины можно вывести на телевизор в лобби.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гость открывает витрину за секунду, без скачивания приложения.

Кому: Управляющий



Город рядом

Гость видит проверенные рестораны, экскурсии и развлечения рядом с отелем и бронирует их.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гость доволен поездкой и пишет хорошие отзывы, а ресепшен не ищет ему ресторан.

Кому: Ресепшен

Команда

Сотрудники и вход по PIN-коду

У каждого сотрудника свой PIN-код и доступ только к своим разделам.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Понятно, кто что сделал; лишнего сотрудник не видит.

Кому: Управляющий

Задачи и рабочая очередь

Задачи с исполнителем и сроком, у каждого — свой список «Мои задачи».

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Ничего не забывается при пересменке, видно, что сделано.

Кому: Вся команда

Рация

Общий канал персонала с уведомлениями на телефон.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Быстрая связь внутри команды без личных мессенджеров.

Кому: Вся команда

Помещения

Номера по этажам со статусом уборки и ремонта.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Горничные и ресепшен видят одно и то же, номер не продают неубранным.

Кому: Горничные, ресепшен

Проживающие

Список текущих и будущих гостей по номерам.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Сотрудник видит, кто в каком номере, и не переспрашивает гостя.

Кому: Ресепшен

Интеграция с TravelLine и Bnovo

Брони из вашей системы управления отелем приходят в GOSTEO сами.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Не нужно вводить гостей вручную, ссылка на GOSTEO уходит гостю после брони.

Кому: Управляющий

Аналитика и обратная связь

Отзывы

Отзывы гостей приходят в кабинет, на них можно ответить.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Проблему решаете сразу, пока гость в отеле, а не читаете её потом на сайте отзывов.

Кому: Управляющий

Формы и опросы

Свои формы: заявка, анкета, опрос о качестве.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Узнаёте мнение гостей и собираете заявки без отдельных сервисов.

Кому: Управляющий, маркетолог



Аналитика

Сколько гостей открыли витрину, что смотрели и что купили — по дням.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Видно, какие услуги продаются, а какие стоит убрать или продвинуть.

Кому: Владелец, управляющий

Документы и расчёты

Счета, акты, история оплат и реквизиты в одном разделе.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Бухгалтерия не ищет документы по почте.

Кому: Владелец, бухгалтер

GOSTEO · КАТАЛОГ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Для партнёров по услугам

Рестораны, экскурсии, SPA, музеи, театры, трансферы и развлечения.

Продажи

Карточки услуг

Фото, цена, описание, длительность и условия отмены. Гости соседних отелей видят карточку и бронируют.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Новые клиенты из отелей без расходов на рекламу.

Кому: Владелец, менеджер

Расписание

Вы задаёте, когда принимаете гостей и сколько мест. Гость бронирует только свободное время.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Нет накладок и звонков с вопросом «а у вас есть место?».

Кому: Менеджер, администратор

Электронные билеты

Для театров и музеев: билет по форме Минкультуры с QR-кодом. Включается после подтверждения организации.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гость приходит с билетом в телефоне, проверка на входе — секунды.

Кому: Администратор, контролёр

Короткие видео

До 5 роликов о вашей услуге — гости смотрят их в приложении.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Видео продаёт лучше текста: гость сразу понимает, что получит.

Кому: Маркетолог

QR-коды

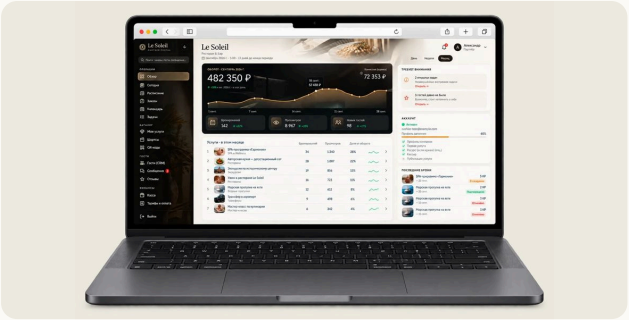
QR-коды на вашу карточку для печати и размещения у себя.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Гости, которые уже рядом, бронируют сразу.

Кому: Владелец, маркетолог

Работа с гостем



Заказы и «Сегодня»

Все брони в одном списке, на экране «Сегодня» — кто придёт сегодня.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Утром видно, к чему готовиться, бронь не теряется.

Кому: Администратор

Отметка прихода одним сканом

Гость показывает QR-код брони, сотрудник сканирует его телефоном.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Визит подтверждён сразу, споров «был — не был» нет.

Кому: Администратор, гид

Календарь и задачи

Брони и дела команды на календаре, задачи с исполнителем и сроком.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Команда работает по одному плану.

Кому: Менеджер, вся команда

Сообщения

Переписка с гостем по его брони прямо в кабинете.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Уточнения и изменения без звонков и личных номеров.

Кому: Администратор

Гости и CRM

Карточки гостей с историей визитов и заметками.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Постоянных гостей узнаёте и обслуживаете лучше.

Кому: Менеджер

Отзывы

Оценки и отзывы гостей после визита, можно ответить.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Хорошие отзывы помогают новым гостям выбрать вас.

Кому: Владелец, менеджер

Команда и контроль

Сотрудники

Свой вход для каждого сотрудника и права только на нужные разделы.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Сотрудник видит своё, владелец — всё.

Кому: Владелец

Обзор и история изменений

Главные цифры на одном экране и журнал, кто и что поменял.

ЧЕМ ПОЛЕЗНО

Владелец видит картину бизнеса и спокоен за изменения в карточках.

Кому: Владелец

Как начать

1. Оставьте заявку на business.gosteo.ru или зарегистрируйтесь в кабинете.
2. Наша команда поможет добавить услуги, цены и фото.
3. Отель ставит QR-коды, партнёр публикует услуги — гости видят и заказывают.

Цены: gosteo.ru/legal/tariffs. Объектам размещения — 14 дней с возвратом по условиям оферты; партнёрам — подключение 1 ₽ без подписки.